

# PRIVACY-VERKLARING

Wanneer u via e-mail met ons communiceert en/of wij een opdracht voor u uitvoeren, worden privacygevoelige persoonsgegevens verwerkt. Will van Manen Kamera-Service acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- onze doeleinden duidelijk specificeren voordat wij persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst expliciet toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Will van Manen Kamera-Service is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen c.q. gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

## **E-mailcommunicatie**

Wanneer u via e-mail contact met ons zoekt, slaan wij deze communicatie op om -bij evt. opdracht en de afhandeling daarvan- gemaakte afspraken te controleren en om de opdracht correct af te kunnen handelen. Wij bewaren deze e-mails zeven jaar in onze administratie in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

## **Afhandelen opdracht**

Wanneer u bij ons een opdracht plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens -voor intern gebruik- om u en uw apparatuur te kenmerken en om de opdracht correct af te kunnen handelen. Zo ontvangt u een factuur op naam en uw bankbetaling bevat uiteraard ook persoonsgegevens.

In geval van afhandeling via verzending, geven wij uw gegevens aan de bezorgdienst, zodat deze uw apparatuur bij u terug kan bezorgen.

Wij gebruiken uw NAW-gegevens, uw e-mailadres en telefoonnummer. Wij bewaren deze informatie na afhandeling van de opdracht zeven jaar in onze (factuur)administratie in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

## **Verstrekken aan derden**

Wij werken voor verzending van uw apparatuur samen met UPS die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ontvangt.

Wanneer derden (die een aankoop van te koop aangeboden apparatuur overwegen of die apparatuur gekocht hebben) ter verificatie bij ons navragen of apparatuur door ons behandeld is, vragen wij om de naam van de oorspronkelijke klant. Wij zullen de gevraagde gegevens dan opzoeken in onze administratie en de vraag alleen (al dan niet) bevestigend of ontkennend beantwoorden. Wij raden kopers/verkopers aan om zelf een kopie van onze factuur te vragen/tonen. Wij zullen factuurgegevens niet delen met derden.

## **Website [www.kamera-service.info](http://www.kamera-service.info)**

Wij houden geen statistieken bij over het gebruik van onze website en onze website gebruikt geen cookies.

## **Google Maps**

Wij zijn te vinden op Google Maps. Google geeft ons maandelijks een 'prestatieoverzicht' met een aantal algemene statistieken. Daarbij worden geen persoonsgegevens van bezoekers gedeeld (behalve wanneer u zelf uw naam bij een review vermeld uiteraard). Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Google.

## **Verstrekking aan andere bedrijven, instellingen of personen**

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven, instellingen of personen, behalve wanneer wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld wanneer de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen hebben wij wachtwoordbeveiliging en datalekbeveiliging voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen,
- inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben,
- het laten corrigeren van fouten,
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens,
- intrekken van toestemming,
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Klacht indienen**

Indien u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: **Autoriteit Persoonsgegevens**.