

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wenn Sie mit uns per E-Mail kommunizieren und/oder wir einen Auftrag für Sie ausführen, werden vertrauliche personenbezogene Daten verarbeitet. Will van Manen Kamera-Service legt großen Wert auf einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten werden daher von uns sorgfältig verarbeitet und gesichert.

Bei unserer Verarbeitung halten wir uns an die Anforderungen der Datenschutzgesetzgebung. Das bedeutet unter anderem, dass wir:

- unsere Zwecke klar anzugeben, bevor wir personenbezogene Daten über diese Datenschutzerklärung verarbeiten;
- unsere Erhebung personenbezogener Daten auf die personenbezogenen Daten zu beschränken, die für legitime Zwecke erforderlich sind;
- Sie zunächst um die ausdrückliche Erlaubnis bitten, Ihre personenbezogenen Daten in Fällen zu verarbeiten, in denen Ihre Zustimmung erforderlich ist;
- geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen;
- Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Anfrage hin zu respektieren.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Will van Manen Kamera-Service. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir erheben oder verwenden und zu welchem Zweck. Wir empfehlen Ihnen, es sorgfältig zu lesen.

### **E-Mail-Kommunikation**

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern wir diese Kommunikation, um getroffene Vereinbarungen zu prüfen und -im Falle eines Auftrags- um die Abwicklung korrekt abwickeln zu können. Wir bewahren diese E-Mails gemäß der gesetzlichen steuerlichen Aufbewahrungspflicht sieben Jahre lang in unseren Aufzeichnungen auf.

### **Abwicklung der Auftrag**

Wenn Sie eine Auftrag bei uns aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten -für den internen Gebrauch- um Sie und Ihre Ausrüstung zu charakterisieren und die Auftrag korrekt abwickeln zu können. So erhalten Sie -beispielsweise- eine Rechnung auf Ihren Namen und Ihre Bankzahlung enthält selbstverständlich auch personenbezogene Daten.

Im Falle der Abwicklung per Versand geben wir Ihre Daten an den Lieferservice UPS weiter, damit dieser Ihre Ausrüstung an Sie zurücksenden kann.

Wir verwenden Ihren Namen und Ihre Adressdaten, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir bewahren diese Informationen sieben Jahre nach Abwicklung des Auftrags in unserer (Rechnungs-) Verwaltung entsprechend der gesetzlichen steuerlichen Aufbewahrungspflicht auf.

### **Bereitstellung an Dritten**

Für den Versand Ihrer Ausrüstung arbeiten wir mit UPS zusammen, die Ihre oben genannten personenbezogenen Daten erhält.

Wenn Dritten (die einen Kauf von angebotenen Geräten in Betracht ziehen oder Geräte gekauft haben) bei uns überprüfen, ob die Geräte von uns bearbeitet wurden, fragen wir nach dem Namen des ursprünglichen Kunden. Wir werden dann die angeforderten Daten in unserer Verwaltung nachschlagen und die Frage (ob oder nicht) nur bejahen oder verneinen. Wir empfehlen Käufern /Verkäufern, selbst eine Kopie unserer Rechnung anzufordern/vorzugescheinen. Wir geben keine Rechnungsinformationen an Dritten weiter.

### **Website-[www.kamera-service.info](http://www.kamera-service.info)**

Wir führen keine Statistiken über die Nutzung unserer Website und unsere Website verwendet keine Cookies.

### **Google Maps**

Wir sind auf Google Maps zu finden. Google gibt uns eine monatliche "Leistungsübersicht" mit einer Reihe von allgemeinen Statistiken. Darüber hinaus werden keine personenbezogenen Daten von Besuchern weitergegeben (es sei denn, Sie nennen Ihren Namen in einer Bewertung natürlich). Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

### **Bereitstellung an andere Unternehmen, Institutionen oder Personen**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an andere Unternehmen, Institutionen oder Personen weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (z. B. wenn die Polizei dies im Falle eines Verdachts auf Straftat verlangt).

### **Sicherheit**

Die Sicherheit personenbezogener Daten ist für uns von großer Bedeutung. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, haben wir Passwortschutz und Datenschutz für den Zugriffsschutz der Systeme, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Es ist ratsam, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie über diese Änderungen informiert sind. Wir werden unser Bestes tun, um Änderungen separat bekannt zu geben.

### **Zugriff, Änderung und Löschung Ihrer Daten**

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Siehe Kontaktdaten unten.

Sie haben folgende Rechte:

- eine Erklärung darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir haben und was wir damit machen,
- Zugang zu den genauen personenbezogenen Daten, die wir haben,
- Fehler korrigieren lassen,
- die Entfernung veralteter personenbezogener Daten,
- Widerruf der Einwilligung,
- einer bestimmten Verwendung widersprechen.

Stellen Sie sicher, dass Sie jederzeit klar angeben, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass wir keine Daten der falschen Person ändern oder löschen.

### **Beschwerde einreichen**

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen nicht auf die richtige Weise helfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen: **Der niederländischen Datenschutzbehörde** oder dem **Europäischen Datenschutzausschuss**.